
「2026년 혁신 소상공인 AI 활용지원 사업」 주요 질의응답 (FAQ)



소상공인시장진흥공단

Q. 혁신 소상공인 AI 활용지원 사업은 어떤 사업인가요?

- 성장 잠재력이 있는 소상공인이 AI를 활용하여 차별화된 제품·서비스를 창출할 수 있도록 AI 활용모델부터 비즈니스 모델 구현(사업화지원) 까지 전주기 지원하는 사업입니다.

Q. 혁신 소상공인 AI 활용지원 사업은 어떤 내용을 지원해주나요?

- AI 활용모델부터 비즈니스 모델 구현까지 단계별 지원해 드립니다.
 - ^{STEP1} AI 활용모델 구축 : AI 멘토기업과 함께 역량 진단, 원포인트 지원부터 사업 고도화, 마케팅 등 부문별 AI 활용계획* 수립까지 밀착 지원합니다.
 - * (예시) ① 사업별 워크플로우, KPI 정립 → ② 목적별 로드맵 수립(데이터 수집, AI 설계·학습, 자동화·고도화 영역 설정) → ③ AI 모델 선택(RAG, 파인튜닝, 맞춤형 에이전트 활용 등)
 - ^{STEP2} AI 비즈니스 모델 구현(사업화 지원) : 사업장 내 AI 시스템을 구축하고, AI를 활용해 상용 시제품 개발, 타겟 마케팅 등 실제 비즈니스 적용까지 지원합니다.

Q. 지원규모는 어떻게 되나요?

- ^{STEP1} AI 활용모델 구축 지원대상 1,000개사 내외를 선정합니다.
- 1단계 지원 후 발표평가를 통해 ^{STEP2} AI 비즈니스 모델 구현(사업화 지원) 지원대상 680개사 내외를 선정합니다.

Q. 지원대상은 어떻게 되나요?

- 「소상공인기본법」 제2조에 따른 소상공인으로 신청일 현재 정상적으로 영업 중인 소상공인입니다.

* 공동대표가 운영하는 사업체의 경우, 주대표 1인만 신청 가능

- 지원제외 요건에 해당하는 경우에는 지원이 불가하니, 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 현재 예비창업자이며 지원 이후 올해 창업 예정인데 지원이 가능한가요?

- 불가합니다. 사업신청일 기준으로 사업자등록증을 반드시 보유하고 정상적으로 영업중인 소상공인이어야 합니다.

Q. 지원제외 대상은 어떻게 되나요?

- 지원제외 대상은 아래와 같습니다.

① 소상공인 정책자금 지원제외 업종을 영위하는 경우

* 지원제외 대상 업종 [참고2] 확인

② 금융기관 등으로부터 채무불이행으로 규제 중이거나 부도, 화의, 법정관리 등 정상적으로 금융거래가 곤란한 경우

* 신청마감일까지 신용회복위원회 프리·개인워크아웃 제도에서 채무조정합의서를 체결한 경우, 법원 개인회생제도에서 변제계획인가 받은 경우, 파산면책 선고자, 회생인가를 받은 기업은 신청가능

** 단, 추후 사업비 신청 시 지급보증보험증권 발급이 불가능한 경우 사업비 지급 불가

③ 국세 또는 지방세 체납으로 규제중인 경우(법인인 경우, 대표자 포함)

* 단, 신청마감일까지 국세징수법 제105조 1항에 따라 강제징수의 유예를 받은 자 또는

지방세징수법 제105조 1항에 따라 체납처분의 유예를 받은 자, 국세·지방세 등의 특수 채무 변제 후 증빙이 가능한자는 신청(지원) 가능

④ 중소벤처기업부 등 정부지원사업 참여 제한 등 제재 조치를 받고 있는 경우

⑤ 신청일 현재 사업자등록이 되어 있지 않거나, ‘휴·폐업’ 중인 경우

⑥ 고용노동부가 공개하는 체불사업주 명단에 포함된 경우

* 사업에 참여하는 기관(참여기업, 공동개발기관 등) 및 기업의 대표자, 과제책임자, 공동 책임자가 공고일 기준으로 고용노동부가 공개하는 체불사업주 명단에 포함된 경우

⑦ 비영리 개인사업자·법인, 단체 또는 조합

⑧ 기타 중소벤처기업부 장관이 참여제한의 사유가 있다고 인정하는 경우

Q. 지원 제외되는 업종이 있나요? 업종과 무관하게 신청할 수 있나요?

- 소상공인 정책자금 지원 제외 업종의 경우 신청 불가합니다. 자세한 내용은 ‘지원제외 업종(참고2)’을 참고해주시기 바랍니다.

Q. 소상공인 유예기간에 해당하면, 지원이 가능한가요?

- 가능합니다. 소상공인이 소기업 등으로 성장한 경우, 해당 사유가 발생한 연도의 다음 연도부터 3년간은 소상공인으로 인정됩니다.
- 유예기간에 해당하는 경우 중소기업현황정보시스템을 통해 ‘중소기업확인서(소상공인)’ 발급이 가능합니다.

Q. 사업자등록증이 여러 개인 경우, 중복 지원이 가능한가요?

- 사업자가 서로 다른 경우에는 각 사업자 기준으로 신청할 수 있습니다. 단, 여러 개 사업자가 선정되더라도, 최종 1개만 선택하여야 합니다.

Q. 제 사업장의 본점은 타 지역에 있고, 지역 분점이 있는 경우에도 지원할 수 있는가요?

- 사업자가 별도로 분리되어 있으면 지원할 수 있습니다.

Q. 공동대표 사업장은 누가 지원대상인가요?

- 주 대표자 1인이 신청하면 됩니다. 발표평 시에도 주 대표자가 참석하여 진행하니 참고 바랍니다.

Q. 외국인도 지원대상인가요?

- 가능합니다. 다만, 아래 요건을 모두 충족하는 경우에 한하여 신청 가능합니다.
- ① 거주자로서 사업자등록을 한 경우
 - 외국인: 대한민국의 국적을 가지지 않은 자<출입국관리법 제2조제2호>
 - 재외동포 <재외동포법 제2조>
 - * 재외국민: 대한민국 국민으로서 외국의 영주권을 취득한 자 또는 영주할 목적으로 외국에 거주하고 있는 자
 - * 외국국적동포: 출생에 의하여 대한민국 국적을 보유하였던 자 (대한민국 정부 수립 전에 국외로 이주한 동포를 포함) 또는 그 직계비속으로서 외국국적을 취득한 자
 - 거주자: 대한민국에 주소 또는 거소를 둔 개인과 대한민국에 주된 사무소를 둔 법인(대표이사의 일부 또는 전부가 외국인일 경우 포함)을 말한다. 외국인의 경우 국내에서 영업활동에 종사하거나, 183일 이상 국내에 주소를 두거나 거소를 둔 경우에는 거주자로 본다. <외국환거래법 제3조제14호, 소득세법 제1조의2 제1호>
- ② 사증(비자) 상 다음의 체류자격 취득자 및 체류기간 만료일 이내에 사업신청을 한 경우

- 외국인과 재외동포에게 발급하는 사증(비자)은 체류자격에 따라 36가지로 분류되며, 그 중 사업지원 가능한 대상은 다음의 자격 취득자에 한함
 - * 기업투자(D-8), 무역경영(D-9), 거주(F-2), 재외동포(F-4), 영주(F-5), 결혼이민(F-6)

■ 체류자격 확인방법 ■

- 외국인: 외국인등록증, 외국인등록사실증명에 기재된 체류자격 및 체류기간 확인
- 재외국민 : 재외국민이 표기된 주민등록증, 재외국민 주민등록표등본 확인
- 외국국적동포 : 외국국적동포 국내거소신고증, 국내거소사실증명에 기재된 체류자격/기간 확인
- 영주증 : 영주증에 기재된 체류자격 및 유효기간 확인

- 외국인 본인 확인은 외국인등록증, 외국국적동포 국내거소신고증, 영주증으로 합니다. (앞·뒷면 사본징구)
 - * 영주증: 대한민국 영주자격(F-5 비자)를 취득한 외국인에게 발급
 - * 외국인등록증 등 진위확인: 전자정부포털 하이코리아(HiKorea) - 등록증 유효확인
- 외국인에 대한 실명번호 관리는 주민등록번호 대신 외국인등록증, 국내거소신고증, 영주증 상의 등록번호로 확인합니다.
- 외국인이 사업신청하는 경우 주민등록표등본 대신 외국인등록사실증명, 국내거소사실증명 수집(재외국민은 주민등록표등본 수집)
 - * 발급처 : 정부24홈페이지, 출입국관리사무소, 시·군·자치구, 읍·면·동사무소

[신형 외국인등록증 3종 이미지]



외국인등록증



국내거소신고증



영주증

Q. [현재 수강 이력이 확인되지 않아 사업 신청이 불가합니다]라는 팝업이 뜹니다.

- 혁신 소상공인 AI 활용지원 사업은 사전교육 후 사업신청이 가능합니다.
- ‘소상공인 지식배움터(edu.sbiz.or.kr)’ AI학습관 내 온라인강의 중 1개 이상의 과정을 수강하신 후 다시 사업신청을 해주시기 바랍니다.

Q. 사전교육은 무엇인가요?

- ‘소상공인 지식배움터(edu.sbiz.or.kr)’ AI학습관 내 온라인강의 중 1개 이상의 과정을 수강하신 후 사업신청을 하셔야 합니다.
- AI학습관은 ‘소상공인 지식배움터’ 온라인강의 카테고리 중 1개로 소상공인에게 필요한 다양한 AI콘텐츠를 제공해드리고 있습니다.

Q. 사전교육 후 수료증을 별도 첨부해야 하나요?

- 아닙니다. ‘소상공인24’에서 자동으로 수료정보가 확인됩니다.
- 따라서, 사전교육 수강 후 수료증을 발급받거나, 사업신청시 별도로 첨부할 필요가 없습니다.

Q. 공단 사업(로컬크리에이터 등), 타부처 지원사업(창진원 예비창업패키지, 모두의창업 등)과 동시 수행이 가능한가요?

- 정부지원사업은 동시수행이 제한되는 경우가 있습니다. 동시수행 제한 정부지원사업(참고6)을 확인하여 주시기 바랍니다.
- 여러 사업이 선정될 경우, 소상공인은 원하는 사업 하나를 최종 선택하여야 합니다.

Q. 신청권역은 어떻게 선택해야 하나요?

- 신청권역은 사업자등록증 상 주소지(소재지) 기준으로 선택하여야 합니다. 단, 부득이하게 사업자등록증 상 주소지(소재지) 외 다른 지역으로 지원받아야 한다면, 다른 권역으로도 신청가능합니다.

Q. 사업 참여 중 주소(소재지)가 변경될 경우에도, 참여가 가능한가요?

- 사업자번호 및 대표자 변경, 법인전환 등 큰 특이사항이 없다면 사전 협의 후 가능합니다. 다만, 사업 선정 이후 사업장 주소지 이전 등 권역 이동 시 최초 선정된 권역 기준으로 활동(멘토링, 발표평가 등) 진행됩니다.

Q. 신청 업력 제한이 있나요?

- 업력 제한 없습니다. 공고일 기준 사업자 등록이 되어있는 소상공인이라면 신청이 가능합니다.

Q. 사업계획서는 반드시 제공된 양식에 맞춰 작성해야 하나요?

- 네. 반드시 공고문에 제공된 사업계획서 양식을 사용하여 작성해야 합니다.

Q. 사업계획서 분량은 어떻게 되나요?

- 5페이지 이내로 작성해주시기 바랍니다.

Q. 사업계획서 작성 시, 사업비(정부지원금, 자부담금 등) 금액 기준은 어떻게 되나요?

- 총 사업비는 최대 4,000만원이며, 정부지원금(사업화자금)은 총사업비의 80% 이내, 자부담금은 총사업비의 20% 이상으로 작성하시면 됩니다.
- 자부담금 조달 가능한 수준으로 총사업비, 정부지원금 등을 작성하시면 됩니다.

Q. 사업 신청 후 신청서류 수정 및 보완이 가능한가요?

- 신청자 본인만 신청서류 수정 및 보완이 가능합니다. 신청자료에 대한 책임소재는 신청자 본인에게만 있으므로 본인만 자료 입력이 가능합니다.
- * 신청 소상공인 외 주관기관 담당자 등이 수정 및 보완 불가
- 접수완료 후에는 수정 및 보완이 불가하며, 부득이하게 수정이 필요할 경우 주관기관 담당자가 ‘보완요청’ 처리를 하여야만 수정 가능합니다.

Q. 제출서류 중 ‘국세, 지방세 납세증명서’는 법인일 경우 대표자 기준 각 1부, 법인사업자 기준 각 1부 제출인가요?

- 네. 맞습니다. 대표자 개인 기준 각 1부와 법인 기준 각 1부를 모두 제출해야 합니다.

- 단, 법인기업(소상공인) 대표자의 국세·지방세납세 증명서(개인)는 공공마이데이터를 통해 확인할 수 없으므로, 추후 제출 안내드릴 예정입니다.

Q. 제출서류 항목은 모두 직접 발급받아 제출해야 하나요?

- 공단은 소상공인이 '공공마이데이터' 정보제공 동의 시, 사업자등록증, 소상공인확인서, 국세·지방세 납부확인서 등 서류를 소상공인이 별도 서류를 발급받아 제출하지 않더라도 확인할 수 있습니다.
- 서류발급 이력이 없으면 마이데이터를 동의했더라도 데이터 확인이 불가능하여 공단은 추가 증빙자료 보완요청을 할 수 있습니다.
- 서류발급 이력이 없거나 유효기간 내에 발급이력이 없을 경우, 데이터를 끌어올 수 없어서 소상공인이 직접 발급받아 첨부해야 합니다.
- 또한 정보제공을 동의하지 않았을 경우 직접 발급하여 업로드 하여야 합니다.

Q. 중소벤처기업부 연계사업(신사업창업사관학교 등)에 참여한 이력이 있는 경우, 어떻게 가점을 받을 수 있나요?

- 신사업창업사관학교, 로컬크리에이터는 '소상공인24' 시스템을 통해 '기업가형 소상공인 확인서'를 발급받아서 제출하면 됩니다.
* 소상공인24(www.sbiz24.kr) - '증명서발급'탭 - '증명서발급신청'탭 - '기업가형 소상공인확인서' 선택 - '발급신청'클릭 - '증명서목록'탭에서 확인
- 장인학교 수료생의 경우, 수료증을 스캔하여 업로드 하여 주시면 됩니다.
- 자세한 서류평가 가점 증빙서류는 서류평가 가점 증빙서류 목록(참고5)를 확인하여 주시기를 바랍니다.

Q. 1단계 평가는 어떻게 이루어지나요?

- 제출하신 사업계획서를 바탕으로 서류평가를 통해 진행됩니다.

Q. 2단계 발표평가는 반드시 참여해야 하나요?

- 네. 필수 참여 사항입니다.

Q. 공동대표의 경우 주 대표자(A)가 지원하고 다른 공동대표(B)가 발표해도 되나요?

- 불가합니다. 오디션 등 모든 발표 평가는 주 대표자(A)가 발표평가에 참여하여 발표를 진행하여야 합니다.

Q. 대표자가 연로한 경우 직원(또는 딸 등 가족)이 대신 사업에 참여할 수 있나요?

- 불가합니다. 본 사업은 대표자가 직접 신청·사업수행·발표하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 멘토링 등 사업 프로그램 운영 시에는 사업 이해도 제고 및 원활한 추진을 위해 소속 직원 등이 함께 참여할 수 있습니다.

Q. AI 활용모델 구축은 어떻게 진행되나요?

- 참여 소상공인이 직접 보유한 아이디어와 사업계획을 중심으로 AI 활용모델을 기획·구체화하며, 전문 AI 멘토기업은 멘토링을 통해 AI 적용방안 검토와 실행계획 수립을 지원합니다.

Q. 멘토기업 매칭은 어떻게 이루어지나요?

- 소상공인의 수요와 사업계획, 멘토기업의 전문분야 및 역량 등을 종합적으로 고려하여 주관기관이 최종 매칭할 예정입니다.

Q. 시중 AI 솔루션을 활용해도 되나요?

- 단순 구매·구독만을 목적으로 하는 경우 지원취지에 부합하지 않습니다. 다만, 소상공인이 기획한 AI 활용모델 구현을 위해 필요한 경우에 한하여 활용할 수 있습니다.

Q. 사업화 자금 지원 항목은 무엇인가요?

- 전문 AI 멘토와 협업하여 개발한 AI활용 모델 또는 시제품 등을 실제 사업 현장에 적용하는데 소요되는 비용입니다.

Q. 모든 사업화 자금의 청구 방식은 어떻게 되나요?

- 사업화자금은 ‘국고보조금’ 형태로 지원되며, 국고보조금은 e나라도움 시스템을 활용하여 지원됩니다.
(선정시 e나라도움 사용 관련 교육 및 매뉴얼 배포 예정)

Q. 부담금이 현금 또는 현물이라고 기재되어 있는데 모두 현금으로 또는 모두 현물로 부담하는게 가능한가요?

- 네, 자부담금은 현금 또는 현물 부담이 가능합니다.

6 문의처

Q. 각 권역별 주관기관 문의처가 궁금합니다.

순번	권역	주관기관명	문의처
1	수도권 (서울, 경기, 인천)	서울창조경제혁신센터	02-749-9573 02-739-9155 02-739-9799 02-6952-0021
2	강원권	강원창조경제혁신센터	033-248-7955
3	제주권	제주창조경제혁신센터	064-710-1911
4	중부권 (충북, 충남, 대전, 세종)	세종창조경제혁신센터	044-999-3303 044-999-0004
5	전북권	전북창조경제혁신센터	063-632-2025
6	호남권 (전남, 광주)	주식회사 알파브라더스	070-4285-2205
7	대경권 (대구, 경북)	대구테크노파크	053-759-4191 053-819-1557
8	동남권 (부산, 울산, 경남)	울산경제일자리진흥원	052-283-7161 052-283-7164 070-4215-7116 055-716-1100